

# Inspectierapport

BSO de Zoete Bijtjes (BSO)

Walt Disneyplantsoen 92

1325 SX Almere

Registratienummer 833262312

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	13-05-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-05-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Veiligheid en gezondheid.....	5
Ouderrecht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Veiligheid en gezondheid.....	9
Ouderrecht.....	10
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Beoordeling:**

**De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek zijn geconstateerd zijn voldoende hersteld.**

### Huidig nader onderzoek

De houder heeft de volgende tekortkomingen opgelost;

- Het veiligheids- en gezondheidsplan is niet actueel. Er ontbreekt een plan van aanpak en handswijze als een risico zich toch voordoet.
- De klachtenregeling en de Geschillencommissie zijn onvoldoende onder de aandacht gebracht van ouders.
- De houder heeft zich onvoldoende ingespannen om een oudercommissie te vormen. Alternatieve ouderraadpleging wordt onvoldoende toegepast.

BSO De Zoete Bijtjes is op maandag 13 mei 2024 bezocht voor het nader onderzoek. De BSO is van tevoren niet op de hoogte gebracht van het bezoek. De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige beroepskracht (tevens locatieverantwoordelijke). Ook zijn een aantal documenten opgevraagd en beoordeeld.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 30 januari 2024 is niet aan alle eisen voldaan. In opdracht van gemeente Almere vindt een nader onderzoek plaats. Tijdens dit nader onderzoek worden de onderdelen opnieuw beoordeeld om te kijken of de overtredingen zijn hersteld.

### Algemene informatie

BSO De Zoete Bijtjes is onderdeel van De Zoete Bijtjes B.V.. De houder heeft één vestiging in Almere. Op BSO De Zoete Bijtjes wordt één basisgroep opgevangen van maximaal 11 kinderen van 4-12 jaar. De opvang vindt plaats op maandag tot en met vrijdag en tijdens de schoolvakanties. Op dezelfde locatie is ook het KDV gevestigd.

### Recente inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- Jaarlijks onderzoek januari 2024: tekortkomingen binnen de domeinen 'veiligheid en gezondheid' en 'Ouderrecht'. Advies: handhaving.
- Jaarlijks onderzoek februari 2023: na herstelaanbod aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Advies: geen handhaving.
- Jaarlijks onderzoek maart 2022: na herstelaanbod aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Advies: geen handhaving.

#### Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld. De houder heeft bij een nader onderzoek geen recht op een zienswijze.

#### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

**Beoordeling huidig nader onderzoek:**

**De overtredingen zijn voldoende hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

#### Inspectiegeschiedenis

In het jaarlijks onderzoek van 30 januari 2024 zijn de volgende tekortkomingen opgemerkt:

- Actueel beleid: Het veiligheid en gezondheid beleid dat de toezichthouder heeft ontvangen heeft als versie januari 2021. Zo zijn onder andere de achterwachtingregeling en de EHBO - certificaten zijn niet actueel. Ook staat er een schema in met een jaarplanning per maand. De toezichthouder heeft de laatste twee notulen van de teamvergaderingen opgevraagd. In deze notulen van april en november 2023 is niets terug te lezen over het veiligheid en gezondheid beleid. Dit komt niet overeen met de beleidscyclus en de jaarplanning die staan beschreven in het beleid.
- Plan van aanpak: In het beleid veiligheid en gezondheid staan meerdere risico's beschreven. Er ontbreekt echter een omschrijving van de handelswijze indien de risico's zich toch voordoen.

#### Huidige inspectie

De houder geeft op 8 april 2024 via de mail aan dat het beleid is aangepast en dat de meest recente versie (maart 2024) op de website is geplaatst. Het beleid is nu actueel. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat nu een plan van aanpak waarin de handelswijze is opgenomen indien de risico's zich verwezenlijken.

### **Meld-, overleg-, en aangifteplicht**

**Beoordeling huidig nader onderzoek:**

**De overtreding is voldoende hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

#### Inspectiegeschiedenis

In het jaarlijks onderzoek van 30 januari 2024 is de volgende tekortkoming opgemerkt:

- Meld-, overleg- en aangifteplicht (MOA) De beroepskracht geeft aan dat de MOA door de houder onder de aandacht is gebracht in een vergadering. Dit blijkt niet uit de laatste twee notulen die de houder heeft opgestuurd. De beroepskracht kan niets vertellen over de MOA, alleen dat zij zou overleggen met collega's. De beroepskracht weet niet wat de MOA inhoudt en kan de vertrouwensinspecteur niet benoemen.

#### Huidige inspectie

Ter beoordeling van dit nader onderzoek heeft de houder op 8 april 2024 via de mail informatie toegestuurd. In de mail staat beschreven dat de MOA inmiddels is besproken in een teamvergadering en dat de MOA op alle groepen is opgehangen. De toezichthouder heeft tijdens

5 van 12

het nader onderzoek gesproken met de beroepskracht. De beroepskracht is nu op de hoogte van de MOA. De toezichthouder heeft waargenomen dat de MOA op de groep hangt. In de opgevraagde notulen van de teamvergadering is terug te lezen dat de MOA daadwerkelijk is besproken op 25 maart 2024.

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (via mail op 8 april 2024)
- Gesprek locatieverantwoordelijke (op 13 mei 2024)
- Observatie (onaangekondigd op 13 mei 2024)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (maart 2024)

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Informatie

**Beoordeling huidig nader onderzoek:  
De overtreding is voldoende hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

#### Inspectiegeschiedenis

In het jaarlijks onderzoek van 30 januari 2024 is de volgende tekortkoming opgemerkt:

- De houder brengt de Geschillencommissie onvoldoende onder de aandacht van ouders.

#### Huidige inspectie

De houder geeft via de mail op 8 april 2024 aan dat informatie over de Geschillencommissie op de website is geplaatst. De toezichthouder heeft waargenomen dat informatie over de Geschillencommissie op de website staat en nu beter onder de aandacht is van ouders.

### Oudercommissie

**Beoordeling huidig nader onderzoek:  
De overtredingen zijn voldoende hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

#### Inspectiegeschiedenis

In het jaarlijks onderzoek van 3 januari 2024 is de volgende tekortkoming opgemerkt:

- De houder heeft zich onvoldoende ingespannen om een oudercommissie te vormen.
- De houder betreft ouders onvoldoende bij de onderwerpen waarover ouders adviesrecht hebben.

Omdat de locatie kleiner is dan 50 kindplaatsen is een oudercommissie niet verplicht. Er wordt dan verwacht dat de houder ouders betreft bij de uitvoering van beleid door alternatieve ouderraadpleging (AOR). Tijdens het jaarlijks onderzoek bleek dat er onvoldoende aan AOR werd gedaan. De ouders van KDV De Zoete Bijtjes werden onvoldoende om advies gevraagd.

#### Huidige inspectie

Voor het nader onderzoek geeft de houder op 8 april 2024 via de mail aan: *'Wij hebben inmiddels een oudercommissie van 3 ouders samengesteld. Contract is ondertekend en er staat een afspraak ingepland op 24 april 2024 met de leden van de oudercommissie.'* Het gaat om een gecombineerde OC voor het KDV en de BSO. Tijdens het nader onderzoek op 13 mei 2024 ziet de toezichthouder op de locatie posters hangen waarop de nieuwe OC leden staan met contactgegevens waarop zij bereikbaar zijn voor ouders. Bij de houder is de notulen opgevraagd van de OC vergadering op 24

april 2024. Hierin staat dat de OC twee keer per jaar zal vergaderen. Er is gesproken over de recente veranderingen en de komende plannen.

### **Klachten en geschillen**

**Beoordeling huidig nader onderzoek:  
De overtreding is voldoende hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

#### Inspectiegeschiedenis

In het jaarlijks onderzoek van 30 januari 2024 is de volgende tekortkoming opgemerkt:

- De houder brengt de klachtenregeling onvoldoende onder de aandacht van ouders.

#### Huidige inspectie

De houder geeft via de mail op 8 april 2024 aan dat de klachtenregeling op de website is geplaatst. De toezichthouder heeft waargenomen dat informatie over de klachtenregeling op de website staat en nu beter onder de aandacht is van ouders.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (via mail op 8 april 2024)
- Klachtenregeling (<https://www.dezoetebijtjes.nl/klachtenbeleid/>)
- Reglement oudercommissie (ondertekend door OC)
- Notulen oudercommissie (24 april 2024)
- Overzicht samenstelling oudercommissie (gezien op locatie)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Meld-, overleg-, en aangifteplicht</b>
<p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.</p> <p>(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.</p> <p>Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.</p> <p>(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.</p> <p>(art 1.51c Wet kinderopvang)</p>

<b>Ouderrecht</b>
<b>Informatie</b>
<p>De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders. (art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)</p>
<b>Oudercommissie</b>
<p>De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.</p> <p><b>OF</b></p> <p>De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen. (art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;</li> <li>- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;</li> <li>- voedingsaangelegenheden van algemene aard;</li> <li>- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;</li> <li>- openingstijden;</li> <li>- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;</li> <li>- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;</li> <li>- wijziging van de prijs van kinderopvang.</li> </ul> <p>Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie. (art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)</p>
<b>Klachten en geschillen</b>
<p>De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling. (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: BSO de Zoete Bijtjes
Website	: <a href="http://www.dezoetebijtjes.nl">http://www.dezoetebijtjes.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000040991989
Aantal kindplaatsen	: 11

### **Gegevens houder**

Naam houder	: De Zoete Bijtjes B.V.
Adres houder	: Walt Disneyplantsoen 92
Postcode en plaats	: 1325 SX Almere
KvK nummer	: 72911441
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: L. Verdel

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300 AE ALMERE

### **Planning**

Datum inspectie	: 13-05-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 31-05-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 31-05-2024

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-05-2024

Openbaar maken inspectierapport :